*Barquisimeto, 02 de abril del 2010*

*Señores:*

## SEGUROS LOS ANDES, C.A.

*Sucursal Acarigua.-*

*INFORME DE AJUSTE Nº SOF-417*

*VIAGROCEL, C. A.*

*ROBO*

*PÓLIZA:**EMPI – 5026900077*

*SINIESTRO:**5026900013*

*FECHA: 10 de Noviembre, 2009*

***Atc.: Srta. Rosa Aular***

*Estimados Señores:*

*Una vez finalizadas nuestras gestiones, es grato presentar a su consideración el siguiente informe, relacionado con el siniestro que se cita en la referencia.*

***EL CONTRATO DE SEGUROS***:

*T I T U L A R :*

*VIAGROCEL, C.A.*

*UBICACIÓN:*

Avenida Ricardo Pérez Zambrano, Edificio Agossi, Local 1, Turén, Estado Portuguesa.

*SUMAS Y LIMITES ASEGURADOS*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Existencias* | *Bs.* | *130.000,00* |
| *Mobiliario, Enseres y Útiles* | *Bs.* | *52.000,00* |
| *Maquinarias Fijas y Equipos* | *Bs.* | *13.000,00* |
| *Mejoras y Bienhechurías* | *Bs.* | *39.000,00* |
| *Equipos Electrónicos* | *Bs.* | *10.400,00* |
| *Dinero en Local (Horas Laborables)* | *Bs.* | *5.000,00* |
| *Dinero en Tránsito* | *Bs.* | *5.000,00* |

*ACTIVIDAD:*

*No Industrial, Venta de materiales y artículos eléctricos.*

*RIESGOS AMPARADOS:*

*Básica de Incendio, Extensión de Cobertura, Daños por Agua, Motín y Disturbios Laborales, Robo,* ***Asalto y Atraco****, Responsabilidad Civil General, Riesgo de Vecinos y Locativo, Equipos Electrónicos.*

*ASALTO Y ATRACO: Se refiere al acto de apoderarse ilegalmente de los bienes asegurados, contra la voluntad del Asegurado, utilizando la violencia o la amenaza de causar graves daños inminentes a la persona.*

*DEDUCIBLES:*

***Para Robo, Asalto y Atraco:***

*25% sobre cada siniestro indemnizable, con un mínimo de Bs. 2.500,00*

***Para Dinero y Valores:***

*Dinero en Local y en Tránsito:**15 % sobre cada siniestro indemnizable, con un mínimo de Bs. 400,00.*

***DATOS DEL ASEGURADO*** *:*

*EMPRESA AFECTADA:*

*VIAGROCEL, C.A.*

*DOMICILIO Y OTROS DATOS:*

Principal: Avenida Ricardo Pérez Zambrano, Edificio Agossi, Local 1, Turén, Estado Portuguesa. **Sucursal: Carrera 9 entre Calles 8 y 9, Local Nº 02, Píritu, Estado Portuguesa**. Teléfono: (0256) 336.16.55. FECHA DE CONSTITUCIÓN: 17 de Abril de 1998 (10 años de actividad comercial). CAPITAL SOCIAL: Actual Bs. 12.000,00 REGISTRO MERCANTIL: Tomo 58-A, Número 51, del Registro Mercantil Segundo de la Circunscripción Judicial del Estado Portuguesa.

*R.I.F.:*

J-30524954-7.

*PROPIETARIOS:*

*Figuran como socios de la empresa los señores:* ***Gustavo Adolfo López Manzanilla*** *(Presidente, 4.080 acciones),* ***Carolina Mireya López Manzanilla*** *(3.960 acciones) e* ***Ildamalia Coromoto López Manzanilla***  *(3.960 acciones), para un total de 12.000 acciones con un valor de Bs. 1,00 cada una.*

*ÍNDOLE O ACTIVIDAD:*

De acuerdo al Acta Constitutiva de la empresa, la sociedad tiene como objeto principal “Todas las actividades relacionadas con las telecomunicaciones, comprendiendo la compra, venta y distribución de equipos en general, aceptación de franquicias nacionales e internacionales para la explotación en el país de líneas telefónicas para celulares o telefonía fija, servicios de mantenimiento y reparación de equipos telefónicos”.

*ALARMAS / VIGILANCIA / CAJA FUERTE:*

No se cuenta con vigilancia armada, ni alarmas. No poseen Caja Fuerte.

***DETALLES DEL SINIESTRO :***

*T I P O:*

*Robo con fractura.*

*L U G A R:*

Carrera 9 entre Calles 8 y 9, Local Nº 02, Píritu, Estado Portuguesa (Coincidente con la dirección reflejada en el cuadro de la Póliza).

*F E C H A:*

*Martes, 10 de noviembre del 2009, en horas de la madrugada.*

*REPORTE DEL SUCESO:*

En atención a las declaraciones formuladas por el **Sr. Gustavo Adolfo López Manzanilla**, en su carácter de Director de la empresa asegurada, tenemos:

*“Por medio de la presente y en mi carácter de representante de la firma Vigrocel, C.A., me dirijo a ustedes con la finalidad de notificarles que, el día martes 10/11/2009, fue perpetrado en nuestra sucursal de la Ciudad de Píritu, Edo. Portuguesa, un hurto en horas de la madrugada, logrando sustraer estos delincuentes con la cantidad de aproximadamente 35 equipos de telefonía celular y un TV Digital (nos encontramos realizando el inventario respectivo), así como un efectivo y otras cosas. La denuncia se hizo a las respectivas autoridades (Policía e Píritu y C.I.C.P.C. Acarigua), faltando solamente entregar a las autoridades y a Movistar los seriales de los celulares robados y su respectiva desconexión por parte de la operadora.”.*

*Por otro lado, el Sr. Avelino López, Gerente Administrativo de la empresa, declaró lo siguiente al momento de nuestra inspección:*

*“En horas de la mañana del día martes 10/11/2009, al momento de llegar el personal al local para iniciar las labores del día, se observó que sujetos desconocidos habían violentado los candados de la puerta Santamaría y que se habían introducido al interior del negocio. Nos encontramos con toda la tienda en desorden y el evidente faltante de celulares, una TV digital del negocio, así como el faltante del dinero de las ventas del día anterior. De inmediato se llamó al Sr. Gustavo López, uno de los propietarios de la firma, para notificarle lo sucedido.”*

***Anexo Nº 01: Carta Narrativa.***

***02: Informe de Inspección de Siniestro.***

*EL RECLAMO:*

*Luego de las primeras verificaciones que se hicieron en el Local, las pérdidas quedaron inicialmente resumidas y estimadas por el Asegurado así:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *MERCANCÍAS:* |  |  |
| *Treinta y seis (36) Teléfonos Celulares* |  | ***Bs. 16.595,00*** |

*Se le solicitó al Asegurado la correspondiente Relación detallada de la Pérdida, pero suministró únicamente una relación por los equipos (teléfonos celulares) afectados, listado suministrado a la operadora telefónica para desactivar los equipos, sin incluir el dinero reclamado ni el televisor digital afectado.*

*Sobre la pérdida del dinero, estimado en unos Bs. 1.400,00 en efectivo, el Asegurado declaró estar en conocimiento que tal pérdida no se encuentra amparada bajo su Póliza, ya que la misma sólo ampara estos valores durante horas laborables.*

***Anexo Nº 03: Relación de Pérdidas, Correspondencia dirigida a Movistar.***

*UBICACIÓN BIENES RECLAMADOS:*

*El dinero reclamado se encontraba contenido, en su totalidad, en la caja registradora del negocio; la mercancía afectada, referida a los teléfonos celulares, se encontraba contenida en un estante de exhibición, ubicada cerca de la caja registradora.*

*DENUNCIA POLICIAL:*

*La denuncia policial ante el C.I.C.P.C. fue interpuesta de inmediato – a las 10:50 a.m. - por parte del* ***Sr. Gustavo Adolfo López Manzanilla,*** *Gerente del negocio asegurado, quedando identificada con el* ***Nº I – 377.061****.*

*El comprobante emitido por las Autoridades competentes señala lo siguiente:*

*“CONTRA LA PROPIEDAD (HURTO): Refiere el denunciante que sujetos desconocidos penetraron a la tienda donde labora como Encargado, luego de violentar los candados de la Santamaría, y sustrajeron la cantidad de treinta y ocho (38) teléfonos celulares de diferentes marcas, modelos y colores, con un valor aproximado de Bs. 20.000,00 y Bs. 1.400,00 en efectivo. Hecho ocurrido el día de hoy en horas de la madrugada.”*

***Para el momento de la Redacción de éste expediente no hemos sido informados sobre personas indiciadas, ni sobre la recuperación de los bienes ni del dinero afectado.***

***Anexo Nº 04: Comprobante denuncia policial, C.I.C.P.C.***

***VERIFICACIONES PRACTICADAS:***

*EVIDENCIAS DEL SINIESTRO:*

Para el momento que se nos fue asignado el presente siniestro, el jueves 17/12/09, y realizada nuestra inspección a los predios (sábado 19/12/09), los daños ocasionados al local por parte de los delincuentes para penetrar a su interior, ya habían sido reparados.

Dado lo anterior, no se tuvo la oportunidad de verificar o comprobar el uso de violencia por parte de los delincuentes, para penetrar al interior del local. En este sentido, no contamos con los elementos suficientes como para poder tipificar y definir el presente evento.

No obstante lo anterior, destacamos que en nuestra inspección logramos entrevistar a todo el personal de la tienda, incluso en forma confidencial y privada con algunos, coincidiendo todos con lo narrado por el Asegurado en su carta narrativa, no encontrando elementos que nos motiven a dudar sobre lo declarado.

En todo caso, de ser admitida como cierta las declaraciones del Asegurado y sus empleados, el evento descrito podría ser definido como un **Robo**, riesgo definido y amparado en forma específica bajo la Póliza suscrita.

*EXISTENCIAS DE MERCANCÍAS:*

UNIDADES RECLAMADAS: El Asegurado formula su reclamo en base a los siguientes términos (ver Anexo Nº 03, Relación de Pérdidas):

| *N°* | *MARCA* | *MODELO* | *SERIAL* | *MONTO* |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| *1* | *ALCATEL* | *OT-708* | *1946000901000* | *599,00* |
| *2* | *ALCATEL* | *OT-708* | *4946001406520* | *599,00* |
| *3* | *ALCATEL* | *OT-770* | *11432001166356* | *399,00* |
| *4* | *ALCATEL* | *OT-770* | *11432001723784* | *399,00* |
| *5* | *ALCATEL* | *OT-770* | *11432001173642* | *399,00* |
| *6* | *ANYDATA* | *E105-C* | *6C2D8050* | *499,00* |
| *7* | *ANYDATA* | *E105-C* | *6C2B584E* | *499,00* |
| *8* | *HUAWEI* | *T520* | ***11499000421900*** | *319,00* |
| *9* | *HUAWEI* | *T520* | ***11499000348566*** | *319,00* |
| *10* | *HUAWEI* | *T520* | *11499000275272* | *319,00* |
| *11* | *HUAWEI* | *T520* | *11499000275280* | *319,00* |
| *12* | *HUAWEI* | *T520* | *11499000388018* | *319,00* |
| *13* | *HUAWEI* | *T520* | ***11499000421900*** | *319,00* |
| *14* | *HUAWEI* | *T520* | ***11499000348566*** | *319,00* |
| *15* | *HUAWEI* | *T520* | *11499000544347* | *319,00* |
| *16* | *HUAWEI* | *T520* | *11499000487992* | *319,00* |
| *17* | *HUAWEI* | *U3315* | *356743020030826* | *369,00* |
| *18* | *HUAWEI* | *U3315* | *356743020013657* | *369,00* |
| *19* | *HUAWEI* | *U3315* | *356743020251190* | *369,00* |
| *20* | *LG* | *KP130* | *11494000756363* | *279,00* |
| *21* | *LG* | *KP130* | *11494000760704* | *279,00* |
| *22* | *LG* | *KP130* | *11494000760886* | *279,00* |
| *23* | *LG* | *MG161* | *11430004971145* | *99,00* |
| *24* | *LG* | *MG161* | *11430004967895* | *99,00* |
| *25* | *LG* | *MG161* | *11430004967952* | *99,00* |
| *26* | *LG* | *MG161* | *11430004967846* | *99,00* |
| *27* | *MOTOROLA* | *E8* | *351792020455926* | *899,00* |
| *28* | *NOKIA* | *5610* | *358999010261668* | *1.200,00* |
| *29* | *SAMSUNG* | *G600* | *151891029433676* | *819,00* |
| *30* | *SAMSUNG* | *G600* | *351891029433189* | *819,00* |
| *31* | *SONY ERICSSON* | *W380* | *357864020237077* | *779,00* |
| *32* | *SONY ERICSSON* | *W760* | *354799024659756* | *799,00* |
| *33* | *SONY ERICSSON* | *W760* | *354799024658832* | *799,00* |
| *34* | *SONY ERICSSON* | *R300* | *354572023585573* | *409,00* |
| *35* | *SONY ERICSSON* | *R300* | *354572023590383* | *409,00* |
| *36* | *SONY ERICSSON* | *Z750* | *359048010142434* | *1.059,00* |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | *16.595,00* |

Como hemos comprobado en ocasión de siniestros anteriores, el negocio asegurado utiliza un sistema de control de las entradas y salidas de la mercancía (Kardex), manejado en forma manuscrita, que permite reconstruir las existencias en un momento determinado.

Por cada artículo ingresado en la tienda, se elabora una planilla de “Inventario”, donde se registra la fecha y cantidad de unidades adquiridas / ingresadas, así como su costo unitario y total de compra. Una segunda columna es utilizada para registrar las salidas del artículo, indicando igualmente fecha, cantidad y precio en el que fue vendido. En la tercera columna se registran los saldos – en unidades y valorado al costo – a la fecha de la última operación de compra o venta del producto.

La validez y exactitud de este Kardex es probado constantemente por el Asegurado, ya que es el único instrumento que poseen los propietarios de la firma para controlar y fiscalizar – a distancia – las operaciones realizadas por esta tienda.

En el presente caso en particular, el control de las entradas y salidas de equipos no fue suministrado por el Asegurado, debido a lo manifestado en la correspondencia que adjuntamos como Anexo Nº 05, indicando lo siguiente:

“Por medio de la presente nos dirigimos a ustedes, con el fin de participarles que en el robo a nuestra empresa en la localidad de Píritu el día 10-11-2009, en hora de la noche los malhechores, se llevaron los cuadernos donde la empresa lleva los registros de los teléfonos celulares, tanto de entradas y salidas, así como todo lo allí existente.

Se pudo saber cuáles fueron los seriales, por la ubicación de las facturas de compras y descarte de seriales de las otras sucursales, de una forma manual.”

En consecuencia, la base del Asegurado para determinar su pérdida fue mediante el análisis de los espacios vacíos (Cubicación de la Pérdida) después del siniestro, por el conocimiento de sus empleados sobre las existencias en el local gracias al manejo diario de las mismas, así como por las facturas de compra de esta mercancía.

Luego de obtenido este resultado, se procedió a chequear todas las facturas de compra a fin de precisar el serial de los equipos adquiridos y luego, con las facturas de venta se logró descartar los seriales de los equipos vendidos; así, por diferencia, se logró identificar el serial preciso de los celulares sustraídos por los delincuentes y poder solicitar su bloqueo (Anexo Nº 03) ante la empresa de telefonía (Movistar).

En esta primera verificación, observamos que los equipos reflejados en los ítems 13 y 14 (resaltados en color rojo en el cuadro anterior), se encuentran duplicados con los ítems 8 y 9 respectivamente, razón por la cual se excluyen de nuestros análisis posteriores.

*COSTO DE LA PÉRDIDA:* *Hemos solicitado y obtenido del Asegurado las facturas de compra que soportan la propiedad y pre existencia de su reclamo (Anexo Nº 06), así como los costos unitarios de cada producto. La información contenida en estas facturas y en la relación de pérdidas elaborada por el Asegurado, la hemos volcado en nuestro sistema, obteniendo como resultado el cuadro “Análisis de pre existencia y costos unitarios” que adjuntamos como Anexo Nº 07.*

*Cada ítem de la Relación de Pérdidas ha sido identificado con un código (numeración correlativa del 1 al 36), para facilitar su estudio. En las facturas de compra hemos resaltado (color amarillo) los productos afectados, e indicamos en el lado izquierdo de cada uno de ellos (con lápiz de grafito) el código que le corresponde en la Relación de Pérdidas.*

*En nuestro cuadro de análisis podremos apreciar el detalle del reclamo, comparado con las compras según facturas. En resumen, se obtuvo el siguiente resultado (para detalles, ver Cuadro anexo):*

| *N°* | *MARCA* | *SERIAL* | *FACTURA Nº* | *FECHA* | *COSTO* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
| *1* | *Alcatel OT-708* | *1946000901000* | *92918* | *07/11/09* | *497,38* |
| *2* | *Alcatel OT-708* | *4946001406520* | *O/E* | *04/11/09* | *-* |
| *3* | *Alcatel OT-770* | *11432001166356* | *92918* | *07/11/09* | *331,31* |
| *4* | *Alcatel OT-770* | *11432001723784* | *91186* | *13/10/09* | *331,31* |
| *5* | *Alcatel OT-770* | *11432001173642* | *91313* | *14/10/09* | *331,31* |
| *6* | *Anydata E105-C* | *6C2D8050* | *92918* | *07/11/09* | *414,35* |
| *7* | *Anydata E105-C* | *6C2B584E* | *92918* | *07/11/09* | *414,35* |
| *8* | *Huawei T520* | ***11499000421900*** | *92225* | *29/10/09* | *264,89* |
| *9* | *Huawei T520* | ***11499000348566*** | *92225* | *29/10/09* | *264,89* |
| *10* | *Huawei T520* | *11499000275272* | *91837* | *23/10/09* | *264,89* |
| *11* | *Huawei T520* | *11499000275280* | *91837* | *23/10/09* | *264,89* |
| *12* | *Huawei T520* | *11499000388018* | *92225* | *29/10/09* | *264,89* |
| *13* | *Huawei T520* | ***11499000421900*** | ***Duplicado (Ítem 08)*** | |  |
| *14* | *Huawei T520* | ***11499000348566*** | ***Duplicado (Ítem 09)*** | |  |
| *15* | *Huawei T520* | *11499000544347* | *92263* | *30/10/09* | *264,89* |
| *16* | *Huawei T520* | *11499000487992* | *92263* | *30/10/09* | *264,89* |
| *17* | *Huawei U3315* | *356743020030826* | *92439* | *31/10/09* | *306,40* |
| *18* | *Huawei U3315* | *356743020013657* | *92263* | *30/10/09* | *306,40* |
| *19* | *Huawei U3315* | *356743020251190* | *91679* | *21/10/09* | *306,40* |
| *20* | *Lg KP130* | *11494000756363* | *O/E* | *04/11/09* | *-* |
| *21* | *Lg KP130* | *11494000760704* | *O/E* | *04/11/09* | *-* |
| *22* | *Lg KP130* | *11494000760886* | *O/E* | *04/11/09* | *-* |
| *23* | *Lg MG161* | *11430004971145* | *O/E* | *04/11/09* | *-* |
| *24* | *Lg MG161* | *11430004967895* | *O/E* | *04/11/09* | *-* |
| *25* | *Lg MG161* | *11430004967952* | *O/E* | *04/11/09* | *-* |
| *26* | *Lg MG161* | *11430004967846* | *O/E* | *04/11/09* | *-* |
| *27* | *Motorola E8* | *351792020455926* | *91837* | *23/10/09* | *730,44* |
| *28* | *Nokia 5610* | *358999010261668* | *O/E* | *04/11/09* | *-* |
| *29* | *Samsung G600* | *151891029433676* | *92507* | *02/11/09* | *665,43* |
| *30* | *Samsung G600* | *351891029433189* | *92507* | *02/11/09* | *665,43* |
| *31* | *Sony Ericsson W380* | *357864020237077* | *91873* | *23/10/09* | *632,93* |
| *32* | *Sony Ericsson W760* | *354799024659756* | *91673* | *21/10/09* | *649,19* |
| *33* | *Sony Ericsson W760* | *354799024658832* | *91673* | *21/10/09* | *649,19* |
| *34* | *Sony Ericsson R300* | *354572023585573* | *91186* | *13/10/09* | *339,61* |
| *35* | *Sony Ericsson R300* | *354572023590383* | *91186* | *13/10/09* | *339,61* |
| *36* | *Sony Ericsson Z750* | *359048010142434* | *89427* | *17/09/09* | *534,82* |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | *5.093,44* |

**Son**: Cinco Mil Noventa y Tres Bolívares con Cuarenta y Cuatro Céntimos.

*COMENTARIOS:*

* *Cada artículo reflejado en las facturas de compra presenta un descuento especial otorgado por el proveedor. Este descuento no es uniforme o estándar para todos los productos reflejados en las facturas, sino depende de las distintas promociones que mantenga la empresa de telefonía para el momento de la compra y se aplican en forma distinta a cada producto. Se debe considerar que el mayor interés de Movistar es la venta y posterior facturación de las líneas telefónicas, y no en la ganancia que pueda tener en la venta de estos equipos. Por tal razón, es usual que algunos artículos tengan descuentos sustanciales (incluso más del 50%), mientras que otros tengan descuentos inferiores al 5%.*
* *Nótese las diferencias encontradas entre los precios de compra registrados en los distintos soportes presentados por el Asegurado, es decir Relación de Pérdidas y en las facturas de compra. Esto se debe a que Asegurado incluyó en su reclamo el impuesto al IVA, mientras que nuestro análisis contempla estrictamente el costo de adquisición real de cada equipo afectado, según factura de compra, menos el descuento otorgado por el proveedor en cada equipo en particular.*
* *Los documentos de compra identificados como “O/E”, se refieren a la Orden de Entrega Nº 99941320, de fecha 04/11/2009, suministrada por el Asegurado como soporte de compra de los ítems 02, 20 al 26 y 28 (9 en total).* ***No*** *se suministró la factura de compra correspondiente a esta Orden de Entrega que, según la Relación de Pérdida elaborada por el Asegurado, seria la Factura Nº 0092711 (factura debidamente registrada en el Libro de Compras Seniat, para el mes de noviembre 2009, Anexo Nº 08). La Orden de Entrega refleja los seriales individuales de los equipos adquiridos, pero no así su costo de adquisición, razón por la cual no pudimos establecer con certeza el costo real de estos artículos.*

*Destacamos que no se insistió ante el Asegurado por la presentación de la citada factura, por cuanto los documentos de soporte fueron suministrados fuera de los plazos de entrega de documentos establecidos en la Póliza, luego de una solicitud de ampliación de plazo presentada por el Asegurado (Anexo Nº 09).*

* *A objeto de bloquear los teléfonos robados, el Asegurado dirigió una carta a Movistar (Anexo Nº 03) suministrando los seriales de cada equipo; de esta manera, no se podrá activar ninguna señal telefónica sobre estos teléfonos celulares.*
* *Verificamos que todas las facturas presentadas se encuentran debidamente registradas en el Libro de Compras – Seniat que mantiene el Asegurado de acuerdo a la ley.*
* *Como se puede apreciar, las facturas de compra que soportan el reclamo, se refieren a adquisiciones realizadas poco tiempo antes de la ocurrencia del siniestro.*
* *Los precios anteriores no incluyen el I.V.A., ya que tal concepto no forma parte del costo de estos equipos.*

***Anexo Nº 05: Correspondencia del Asegurado.***

***06: Facturas de Compra.***

***07: Cuadro “Análisis de Compras”.***

***08: Libro de Compras Seniat, Noviembre 2009.***

***09: Solicitud de ampliación del plazo de entrega de recaudos.***

*ESTADOS FINANCIEROS:*  El Asegurado suministró un Balance de Comprobación al 30/11/2009, reflejando las siguientes cuentas de interés (Saldos de Cierre):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CUENTAS* | *VALOR LIBROS* | |
| *Inventario Inicial al 01/01/09 (I.S.R.L.)* | *Bs.* | *20.750,00* |
| *Inventario de Mercancías al 30/11/2009* | *Bs.* | *16.595,00* |
| *Ingresos por Ventas* | *Bs.* | *745.119,43* |
| *Costos de Ventas* | *Bs.* | *648.664,76* |
| *Compras* | *Bs.* | *644.509,76* |

Nótese que el monto registrado como Inventario Final, de Bs. 16.595,00, es similar al monto reclamado por el Asegurado para el presente siniestro. Recordamos, por otro lado, que los estados financieros presentados, reflejan la actividad conjunta de las dos localidades operadas por el Asegurado (Turen y Píritu).

***Anexo Nº 10: Balance de Comprobación.***

***11: Estado de Ganancias y Pérdidas.***

*UTILIDAD BRUTA EN VENTAS: De acuerdo a los datos que aparecen en la Declaración al Impuesto sobre la Renta correspondiente al ejercicio 01/01 al 31/12/2008, el porcentaje de U.B.V. fue el siguiente:*

*Ventas Brutas Bs. 936.430,72 100,00%*

*Costo de Ventas (Mercancías) (Bs. 688.352,88) 73,51%*

***Utilidad Bruta en Ventas Bs. 248.077,84 26,49%***

El porcentaje de U.B.V. obtenido es razonable y acorde con la actividad comercial de la empresa asegurada.

***Anexo Nº 12: Última Declaración al I.S.L.R. y de IVA***

*OPERACIONES COMERCIALES: A solicitud nuestra, el Asegurado suministró sus Declaraciones Mensuales de IVA, correspondientes al período Enero – Noviembre del 2009 (Anexo Nº 13), de donde pudimos obtener la siguiente información:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Mes*** | ***Compras*** | ***Ventas*** |
| *Enero* | *Bs. 77.300,17* | *Bs. 62.433,72* |
| *Febrero* | *Bs. 38.064,40* | *Bs. 50.919,20* |
| *Marzo* | *Bs. 80.162,19* | *Bs. 59.830,27* |
| *Abril* | *Bs. 0,00* | *Bs. 31.115,25* |
| *Mayo* | *Bs. 87.751,04* | *Bs. 97.427,67* |
| *Junio* | *Bs. 60.124,99* | *Bs. 58.187,77* |
| *Julio* | *Bs. 41.029,45* | *Bs. 39.628,43* |
| *Agosto* | *Bs. 65.113,35* | *Bs. 61.657,04* |
| *Septiembre* | *Bs. 43.290,36* | *Bs. 53.229,25* |
| *Octubre* | *Bs. 62.034,21* | *Bs. 72.315,29* |
| *Noviembre* | *Bs. 89.640,68* | *Bs. 78.882,00* |
| ***Totales*** | *Bs. 644.510,84* | *Bs. 665.625,89* |

COMENTARIOS: La información se corresponde con las declaraciones mensuales de IVA. Nótese que el monto de las compras coincide con lo reflejado en el Balance, no así el renglón de las ventas, que presenta una diferencia de Bs. 79.493,54 con respecto a lo reflejado en los estados financieros.

*Opinamos que tal diferencia se debe a un error de suma cometido por el Contador al momento de elaborar el Balance de Comprobación, ya que la misma se corresponde a la sumatoria de las ventas del mes de Diciembre del año anterior. Para efectos fiscales, la cifra correcta es la arrojada por las declaraciones del IVA.*

***Anexo Nº 13: Declaraciones Mensuales del IVA.***

VALORES A RIESGO: De acuerdo a lo que antecede, tenemos:

*Inventario inicial Bs. 20.750,00*

*Más: Compras Bs. 644.510,84*

*Disponible para la venta Bs. 665.260,84*

*Ventas Bs. 665.625,89*

*U.B.V.* ***26,49%*** *Bs. (176.324,30)*

*Costo de Ventas Bs. (489.301,59)*

*Existencias Pre Siniestro* ***Bs. 175.959,25***

*SUMAS ASEGURADAS / INFRASEGURO: La Póliza establece una suma asegurada para la partida de Existencias de Bs. 130.000,00; considerando que los valores a riesgo obtenidos en el cálculo anterior arrojaron un monto superior al citado, hemos procedido a practicar el siguiente ajuste por aplicación de la Cláusula de Infraseguro:*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  |  | *PARTICIPACIÓN* | | |  |
|  | |  |  |  |  | | |  |
|  | | *TOTALES* |  | *INFRASEGURO* | |  | *COMPAÑÍA* | |
|  | |  |  |  | |  |  | |
| *VALORES A RIESGO* | | *175.959,25* |  | *45.959,25* | |  | *130.000,00* | |
|  | |  |  |  | |  |  | |
| *PORCENTAJE* |  | *100 %* |  | *26,12 %* | |  | *73,88 %* | |
|  | |  |  |  | |  |  | |
| *PÉRDIDA ADMITIDA* | | *5.093,44* |  | *1.330,37* | |  | *3.763,07* | |

*Son: Tres Mil Setecientos Sesenta y Tres Bolívares con Siete Céntimos.*

DEDUCIBLE: Aplicando el deducible estipulado en la Póliza, para la cobertura de Robo, Asalto y Atraco, tenemos lo siguiente (Sugerimos verificar):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| D E S C R I P C I Ó N | *M O N T O* | |
|  |  |  |
| ***BD14581_*** *Pérdida Admitida, Existencias* | *Bs.* | *3.763,07* |
|  |  |  |

*MENOS:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| ***BD14581_*** *Deducible 25 % con mínimo de Bs. 2.500,00* | *Bs.* | 2.500,00 |
|  |  |  |
| *TOTAL PÉRDIDA A INDEMNIZAR* | *Bs.* | *1.263,07* |

De acuerdo con el planteamiento anterior, las Pérdidas amparadas bajo el renglón Existencias de Mercancías, quedarían finalmente Ajustadas en la Cantidad de Un Mil Doscientos Sesenta y Tres Bolívares con Siete Céntimos; por lo cual El Asegurado podría ser Indemnizado en tal cantidad (Sugerimos verificar el deducible mínimo aplicable).

***El contenido del presente Informe queda sujeto a criterio de la Compañía Aseguradora quién después de estudiado el caso deberá pronunciarse finalmente.***

*Por tales razones, nos permitimos elevar a su consideración lo expuesto en el presente informe y documentos adjuntos, donde esperamos encuentren elementos suficientes que les permita proceder con esta reclamación, de acuerdo al estudio y criterio final de esa Compañía.*

*Sin otro particular, quedamos a la orden de esa Compañía para atender cualquier consulta adicional que consideren necesaria.*

*Atentamente,*

*JESÚS E. CHIQUÍN PARRA*

*AJUSTADOR AUTORIZADO*